

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

医院様より、パソコンの動作が重いとお問い合わせをいただくことがございます。

こちらで確認した際、
Windowsの更新プログラムが並行して行われているケースが多々見受けられました為、
医院様にて、一度ご確認頂けますと幸いです。

※ダウンロード中、インストール中は動作が重くなりますが、
終わるまで今しばらくお待ちください。

【更新プログラムの確認方法】

■Windows10の場合

1. 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」を選択します。
2. 「更新とセキュリティ」をクリックします。
3. 「Windows Update」を選択します。
4. 「更新プログラムの確認」ボタンをクリックします。

■Windows11の場合

1. 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」を選択します。
2. 「Windows Update」をクリックします。
3. 「更新プログラムの確認」ボタンをクリックします。

マイクロソフト社のセキュリティ更新プログラムの年間スケジュールを下記に記載いたします。

2025 年 07 月 09 日
2025 年 08 月 13 日
2025 年 09 月 10 日
2025 年 10 月 15 日
2025 年 11 月 12 日
2025 年 12 月 10 日

※ 予定は変更になる可能性があります。

レセプト請求と被る時期もあるかと思いますので、診療に差し支えない時間帯にて
更新プログラムの確認、実行をお願いいたします。