

【重要】CIメディカル様(CIモール)の発送遅延のお知らせ

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

表題の件についてご案内いたします。

現在、中東情勢の影響により、10日程度の遅延が確認されております。
医院様におかれましては、カルテ用紙等、余裕を持ってご注文くださいますようお願い申し上げます。

【CIメディカル様運営のCIモールHPより、出荷遅延に関するお知らせ】

(以下内容抜粋)

4/14現在の出荷状況のお知らせ

中東情勢の影響に伴う受注増加による出荷遅延につきましては、状況がわずかながらではありますが改善し、従来の2週間から10日程度の遅延となっております。

しかしながら、受注確認および出荷の遅延は依然として継続しており、お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

現在、ロジ・コールセンターのみならず企画・事務部門の応援など全社体制で受注確認および出荷業務に当たっております。
あわせて旧本社倉庫からの出荷も開始して、早期正常化に向けた対応を進めております。
これに伴い、出荷順が前後する場合がございますがご了承ください。

引き続き、出荷および受注対応の正常化に向けて全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

配送状況についてのお問い合わせは弊社で回答出来かねます為、CIモールHPよりご確認をお願いいたします。

以上、よろしく願いいたします。