

【タイトル】

【重要】FAXを利用したサービスが12月末にて終了

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

表題の件につきましてお知らせいたします。

誠に勝手ながら、2025年12月末にて、FAXを使用したサービスを終了いたします。
予めご了承いただきますようお願いいたします。

■終了日

2025年12月31日（水）

■内容

FAXによるすべてのサービスを終了させていただきます。

- ・POWER5Gの操作方法等の各種お問い合わせ
- ・トナーカートリッジ等の消耗品の注文
- ・お知らせ等の配信 等

2026年1月より、既存のメールフォームにてお問い合わせをお願いいたします。

■メールフォームを利用する際の問い合わせ手順

1. いずれかの方法で弊社ユーザーサイトを開きます。

- ・POWER5G専用サイトより、【新ユーザーサイトはこちら】をクリック
- ・カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールから、QRコードを読み込む。
スマートフォン等で読み込んでいただくと、ユーザーサイトを開くことができます。
- ・下記のURLをコピーして、検索サイト(Microsoftedge等)からユーザーサイトを開く。
URL : <https://contents.dentalsystems.jp/knowledge>

2. キーワード検索のページが表示されます。

右上の「お問い合わせはこちら」をクリックすると、メールフォームが表示されます。

※スマートフォンからご覧いただく場合は、右上の三本線のアイコンを押し、
「お問い合わせはこちら」を押していただくと、メールフォームが表示されます。

3. 必要事項をご記載の上、「送信」をお願いいたします。

※写真や書面は「添付ファイル」欄を押すと選択可能です。

■メールアドレスご登録のお願い

メールフォームを利用したお問い合わせをいただく際、
お問い合わせ概要欄に「メールアドレス登録希望」とご記載いただければ幸いです。

POWER5G新機能の実装や、万が一ソフトに不具合が生じた場合の重要なお知らせは、メールにて配信いたします。

既にメールが届いている医院様はご登録済ですので、改めてのお知らせは不要です。

以上、何卒よろしくお願い申し上げます。