

【1月19日開始】オンライン資格確認アプリの更新について

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

表題の件につきましてご案内いたします。

医療機関等向け総合ポータルサイトより、下記の内容のお知らせが掲載されております。

◆◇重要なお知らせ◇◆

令和8年1月19日から配信を開始する、資格確認端末（顔認証付きカードリーダーと接続されている端末）のアプリケーションのバージョンアップにおける必要な対応についてお知らせします。

今回のバージョンアップでは、完了前に資格確認を行った場合にエラーが発生します。エラーを防止するため、資格確認を行う前に資格確認端末を再起動させ、バージョンアップを完了いただくことが必要になります。（必要な再起動は1回のみです。）

具体的には、令和8年1月19日（月）～30日（金）（25日（日）を除く。）のいずれかの日において、

- ① 20時～翌朝5時に資格確認端末と顔認証付きカードリーダーの電源を点けておく（バージョンアップ用資材のダウンロードが行われます。）
- ② ①の後、診療開始前までに資格確認端末を再起動する

以上の2つの作業により、バージョンアップが完了します。

1/31以降は終日配信がされるようですが、その場合は診療中に更新されることが予想され、PC再起動を行わずに資格確認を実施するとエラーメッセージが表示されてしまいます。

エラーメッセージが出た場合は、焦らずPCの再起動を実施してください。

詳細につきましては、オンライン資格確認等コールセンターにご確認ください。

0800-080-4583（通話無料）

URL :

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0012613
#A

以上、何卒よろしくお願ひ申し上げます。