

**【タイトル】**  
【9/19開始】スマホを使用したマイナ保険証の読み取りについて

**【本文】**  
いつもご利用いただきありがとうございます。  
カスタマーサクセス部です。

表題の件につきましてお知らせいたします。

**■オンライン資格確認の機能拡張**

令和7年9月19日(金)より、

スマートフォンを使用したマイナ保険証の読み取りが可能となります。  
設定方法につきましては【医療機関等向けポータルサイト】様にてご確認ください。

URL :

[https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0012281](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0012281)

※汎用カードリーダーの設定方法につきましてはカスタマーサポートの窓口では対応しておりません。

オンライン資格確認等コールセンター様にご確認お願ひいたします。

**【お問い合わせ先】**

オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583 (通話無料)  
月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:00～18:00 土曜日 (祝日を除く) 8:00～16:00

**【よくあるご質問】**

Q1. スマートフォンを使用したマイナ保険証の読み取りは必ず対応する必要がありますか。  
A. 義務付けられていませんが、患者様の利便性向上のため導入をご検討ください。

Q2. 利用するにあたり汎用カードリーダーは必ず必要でしょうか。  
A. メーカー様により異なります。(キャノンは不要、その他メーカーは必要)

Q3. 汎用カードリーダーの購入、補助金の申請はどのように行えば良いでしょうか。  
A. オンライン資格確認等コールセンター様にてご確認ください。

Q4. スマートフォンを使用したマイナ保険証の読み取りを行わない場合、新患でスマホのみ持参された場合はどうすれば良いでしょうか。  
A. 患者様のマイナポータルより、保険情報をご確認ください。