

【タイトル】  
レセプト時期に多いエラーと対応方法

【本文】  
いつもご利用いただきありがとうございます。

レセプト時期によくいただくお問い合わせについて、  
ユーザーサイトに掲載しているFAQをご案内いたします。  
ぜひご利用ください。

※お知らせ画面からは直接開くことができません。

お手数ですが、  
↓↓↓の下に記載されているタイトルをコピーし、ユーザーサイトのキーワード検索に入力して  
ご確認ください。

■オンライン返戻データ作成時に「対応する電算データがありません」と表示される

↓↓↓

【オンライン返戻】 Step2を押した時に「対応する電算データがありません」とエラーが出る。  
どうしたら良いのでしょうか？

■オンライン請求送信時にエラーコードが表示される

↓↓↓

【オンライン請求送信時のエラーに関してはこちら】

■オンライン返戻データ取込後、返戻理由が「その他」と表示される

↓↓↓

【オンライン返戻】取り込んだ返戻データの返戻理由に「その他」しか記載されていません。  
この場合はどのように対処すれば良いのでしょうか？

■オンライン返戻データ取込後、返戻理由が「重複請求」と表示される

↓↓↓

【オンライン返戻】返戻理由に「重複請求」とあります。この場合はどうすれば良いのでしょうか？

■オンライン請求済レセプトの取下げについて

↓↓↓

【オンライン請求】取り下げ依頼はどのように行えば良いのでしょうか？

【ユーザーサイトの閲覧方法】

1. デスクトップの「POWER5G専用サイト」または「ユーザーサイト」アイコンを起動
2. ヘルプデスク電話番号記載シールのQRコードをスマートフォンで読み取ってアクセス
3. URLをブラウザに入力してアクセス  
URL : <https://contents.dental-systems.jp/knowledge>