

【タイトル】

5月のレセプトエラーチェックはお早めをお願いいたします。

【本文】

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

5月はGW休業の期間(5/3~5/6)がございます。

例月よりも、お早めにレセプトのエラーチェックをお願い申し上げます。

※電子レセプト作成時におけるエラーチェックは、月中であっても行うことが可能でございます。

エラー内容の確認、修正、またご不明な点等ございましたら、
当窓口へのお問い合わせをお願いいたします。

休業日前後のお問い合わせは非常に混雑する事が予想されます。
折り返し対応の時間指定は承ることができかねますのでご了承ください。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

■オンライン請求サイトから送信する際に表示されるエラーメッセージについて(要確認、受付不能)

要確認：エラーコード〇〇

受付不能：エラーコード〇〇

弊社のユーザーサイトに、エラーとなった場合の対処方法を掲載しております。

PCのデスクトップ上にあるPOWER5G専用サイトを開き、
【新ユーザーサイトはこちら】をクリックしてください。

検索バーに【オンライン請求】と入力いただくと

【オンライン請求送信時のエラーに関してはこちら】が候補にでますので、クリックしてください。

エラーの原因と修正方法を掲載しております。

※POWER5G専用サイトが見当たらない場合は以下のいずれかの方法でご確認をお願いいたします。

1. カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールに、QRコードを載せております。
スマートフォン等で読み込んでいただくと、ユーザーサイトを開くことができます。

2. 下記のURLをコピーして、検索サイト(Microsoftedge、chrome等)よりユーザーサイトを開いてください。

URL : <https://contents.dentalsystems.jp/knowledge>

以上、何卒よろしくをお願いいたします。