

【タイトル】
Windows10サポート終了【Win11更新について】

【本文】
いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

表題の件につきましてお知らせいたします。

Windows10が令和7年10月14日でサポートが終了になる旨が発表されました。
それに付随してWindows11に関するよくあるご質問について共有させていただきます。

■Windows11にアップデートしても良いか…

POWER5Gのみ使用される場合は、行っていただいても問題ございません。

【アップデート前の注意点】

- ①弊社推奨外のプリンターや、他社様の連携ソフト等は、Windows11に対応しているか分かりかねるため、更新される前に、メーカー様へ直接お問い合わせをお願いいたします。
- ②アップデートにお時間がかかる場合がございます。
お時間に余裕がある際に実行をお願いいたします。
- ③Windows11にアップデート後、動作が重くなる可能性がございます。
- ④PCスペックにより、Windows11へアップデートができないPCもある場合がございます。
セキュリティの観点からも、そのような場合はPCのお買い換えをお勧めしております。
- ⑤Windows11へのアップデート方法等、レセコン操作ではない部分につきましては、弊社にて細かく仕様がわかりかねる為、コールセンターではご質問をお受けしておりません。

■【付随するよくある質問】

- ①Windows11に変更したら、タスクバーが下に固定されてしまう。
→Windows11側の既定の仕様の為、ご了承いただきますようお願いいたします。
- ②Windows11に変更したら、右クリック時のメニューが変わってしまっている。
→Windows11側の既定の仕様の為、ご了承いただきますようお願いいたします。

※右クリックされた際に、「その他のオプションを確認」の項目を押すと、Windows10に類似した項目がご選択いただけます。

【要確認】
オンライン資格確認と連携が出来なくなった場合の手順につきましては、別投稿【Win11更新後にオンライン資格確認の連携が出来なくなった場合】をご参照ください。

以上、よろしくお願いいたします。